



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД СВОБОДНЫЙ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СВОБОДНОГО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.10.2018

№ 1757

г. Свободный

Об утверждении комплексной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Свободный» Амурской области на 2018-2021 годы»

В целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Свободный» и в соответствии со ст. 44 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» постановляю:

1. Утвердить комплексную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Свободный» на 2018 - 2021годы» (прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в средствах массовой информации и размещению на официальном сайте администрации города Свободного в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
главы города Свободного

В.А. Константинов

Приложение к постановлению
администрации города
Свободного
От 08.10.2018 № 1757

Комплексная программа «Защита прав потребителей
на территории муниципального образования «город Свободный»
на 2018 - 2021 годы»

Основные разработчики комплексной программы	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка)
Исполнители (соисполнители, участники) комплексной программы	Отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка, управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области, МО МВД России «Свободненский», МВЭСТиП Амурской области, Управление Роспотребнадзора по Амурской области, Волонтерский клуб города Свободного при администрации города Свободного, Свободненская городская общественная организация «Добровольная народная дружина»
Цель комплексной программы	Создание на территории муниципального образования «город Свободный» условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи комплексной программы	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Свободный»; обеспечение защиты населения города Свободного от некачественных товаров (работ, услуг); стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке муниципального образования «город Свободный»
Сроки реализации комплексной программы	2018-2020 годы, в соответствии со сроками согласно приложению к программе
Ожидаемые результаты реализации комплексной программы	В результате реализации комплексной программы ожидаются:

<p>программы</p>	<p>уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;</p> <p>повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;</p> <p>увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;</p> <p>повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения;</p> <p>повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации;</p>
<p>Контроль за реализацией комплексной программы</p>	<p>Контроль за исполнением комплексной программы осуществляет администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка города Свободного) путем обобщения представленных исполнителями (соисполнителями) программы отчетных материалов, подготовки информации о ходе реализации программы</p>

I. Содержание проблемы и необходимость разработки программных мероприятий

Комплексная программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Свободный» на 2018 - 2021 годы» (далее программа) разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02. 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее -Закон о защите прав потребителей).

Программой определен комплекс мероприятий, направленный на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей.

В целях создания на территории муниципального образования «город Свободный» единой и действенной системы защиты прав потребителей, отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного (далее - отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка):

- Осуществляет прием граждан по вопросам защиты прав потребителей с ведением реестра обращений, жалоб, заявлений;
- Взаимодействует с органами государственной власти, правоохранительными, контролирующими и надзорными органами в сфере защиты прав потребителей;
- Рассматривает письменные и устные обращения, жалобы, заявления, проводит личный прием потребителей;
- Консультирует граждан по вопросам защиты прав потребителей;
- Оказывает практическую помощь в оформлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства о защите прав потребителей;
- Осуществляет переговоры с нарушителями законодательства о защите прав потребителей в целях устранения нарушений в добровольном порядке, разъясняет их обязанности и установленные законодательством последствия несоблюдения этих обязанностей.

Ежегодно отделом муниципального заказа и развития потребительского рынка проводятся мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта).

Отделом муниципального заказа и развития потребительского рынка проводится работа по информированию граждан через средства массовой информации.

Реализация мероприятий программы усилит социально-экономический эффект, достигнутый в предыдущих периодах, позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей города.

II. Система реализации программных мероприятий

Программа содержит 12 мероприятий, которые сгруппированы по четырем разделам согласно Приложению к программе. Разделы программы сформированы с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

Реализация программных мероприятий осуществляется администрацией города Свободного с соисполнителями, участниками программы.

Механизм управления программой базируется на принципах партнерства и взаимодействия органов исполнительной власти субъекта, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по амурской области, МО МВД России «Свободненский», МВЭСТиП Амурской области, Волонтерский клуб города Свободного при администрации города Свободного, Свободненская городская общественная организация (Добровольная народная дружина), предлагается принять участие в реализации программы.

Отчетные материалы по выполнению программных материалов рекомендуется представлять исполнителями (соисполнителями) ежегодно, к 15 февраля следующего отчетного года, в отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного для обобщения представленных исполнителями программы отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации программы.

Перечень
программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1. Повышение уровня защиты прав потребителей				
1.1.	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного), Управление Роспотребнадзора по Амурской Области, МВЭСТиП Амурской области	2018-2021
1.2.	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке муниципального образования города Свободного	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка города Свободного,	2018-2021
1.3.	Приведения мониторинга практики применения требований законодательства защиты прав	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных		

	потребителей и смежных с ним отраслей права потребителей и смежных с ним отраслей права	вопросов, возможность принятия действенных с ним отраслей права		
2. Выявление, пересечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
2.1.	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав	Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного)	2018-2021
2.2.	Извещение федеральных органов власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а так же опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Оперативное принятие мер по пересечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а так же опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного), управление Роспотребнадзора по Амурской области, МВЭСТиП Амурской области	2018-2021
2.3.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного)	2018-2021
2.4.	Проведение мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил	Принятие мер, направленных на пресечение и минимизацию нарушений прав потребителей	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и	2018-2021

	торгового, бытового и иных видов обсуждения по письменным жалобам потребителей		развития потребительского рынка администрации города Свободного)	
2.5.	Организация проведение совместно с контрольно-надзорными органами мероприятий по выявлению и пресечению торговли в местах, не включенных администрацией города Свободного в схему размещения нестационарных торговых объектов	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного), МО МВД России «Свободненский», Управление Роспотребнадзора по Амурской Области	2018-2021
2.6.	Содействие в обеспечении проведения мероприятий по соблюдению действующего законодательства РФ о розничной продаже алкогольной продукт контролирующими органами	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного), МО МВД России «Свободненский», Волонтерский клуб города свободного при администрации города Свободного, Свободненская городская общественная организация (Добровольная народная дружина»	2018-2021
3. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
3.1.	Повышение квалификации, организация и проведение семинаров администрации города по вопросам защиты прав	Повышение эффективности прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, МВЭСТип Амурской области	

	потребителей			
3.2.	Организация и проведение смотров-конкурсов профессионального мастерства лучшее предприятие отрасли	Стимулирование повышения качества товаров (услуг, работ) на потребительском рынке	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного), Управление Роспотребнадзора по Амурской Области, МВЭСТиП Амурской области	
3.3.	Содействие в прохождении практики студентов	Повышение уровня образования по вопросам защиты прав потребителей	Администрация города Свободного (отдел муниципального заказа и развития потребительского рынка администрации города Свободного)	